



## Un mensaje de su médico

**“Su salud y satisfacción son importantes para mí, y quiero proporcionarle los mejores cuidados posibles. Le animo a que participe activamente en sus cuidados e insista en que le contesten sus preguntas plenamente. Le invito a...”**

- **Decir lo que piensa – ser abierto(a) y franco(a).**

Por favor, cuénteme todos sus síntomas e inquietudes; no quiero que se sienta avergonzado(a) o tímido(a) acerca de nada. Podría ser importante tanto para usted como para mí.

Diga cuál teme que sea su problema. A menos que yo sepa lo que le preocupa, quizás no pueda ayudarle al máximo de mi capacidad.

Si ésta es una visita de seguimiento, no dude en decirme si tiene dificultades para seguir el plan de tratamiento y por qué. Es posible que necesitemos diseñar juntos una nueva estrategia para sus cuidados.

- **Hacer preguntas y expresar sus inquietudes.**

Infórmese. Es importante para mí que usted entienda todo plenamente. Si no contesto todas sus preguntas, vuelva a preguntarme.

- **Confirmar su diagnóstico o su problema principal.**

Esté seguro(a) de que entiende y está conforme con mi interpretación de sus síntomas e inquietudes.

- **Entender el tratamiento recomendado y lo que puede esperar de éste.**

Sepa lo que le piden que haga usted y hágame saber si no cree que podrá hacerlo. Sepa cuándo puede esperar una mejoría y cuándo es necesario verme otra vez. Es muy importante que entienda cualquier efecto secundario de los medicamentos o conflictos entre éstos y otros medicamentos o enfermedades.

# Las preguntas necesitan respuestas.

**“Haga todas las preguntas que tenga. Cuando terminemos con nuestra cita quiero que pueda, como mínimo, contestar estas preguntas. Si no puede, quiero que me pregunte”.**

- ¿Cuál cree usted que es mi problema principal?
- ¿Cuánto tiempo estaré enfermo(a) y cuán pronto debo ver una mejoría?
- ¿En qué circunstancias debo llamarlo(a) o regresar?
- Si me ha ordenado pruebas, ¿cuándo estarán listas y cómo me notificará usted?
- Si me ha recetado medicinas, ¿cuáles son los efectos secundarios que necesito vigilar?